

# AVISO DE PRIVACIDAD

EXIMIA TINTORERIA & LAVANDERIA con domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en **Texas 48 Local B, Colonia Nápoles con Código Postal 03810 en la Alcaldía Benito Juárez en esta Ciudad de México**, actuando como responsable del tratamiento de sus datos personales, de la confidencialidad, uso y protección de la información personal que se proporcione derivado de nuestro normal funcionamiento.

## **Finalidades Primarias:**

Para cumplir con las finalidades de nuestro servicio la información personal recabada tendrá como fin: **I)** identificación y verificación, **II)** la identificación en cualquier tipo de relación jurídica o de negocios que realice con nosotros, incluyendo la venta y adquisición de servicios ofertados, **III)** hacerle llegar el servicio adquirido a su domicilio que usted indique, **IV)** enviar promociones y comunicados bajo diversas modalidades, **V)** invitarle a participar en eventos o conocer productos y servicios, **VI)** para realizar gestiones de cobro, **VII)** informar sobre los cambios de nuestros productos o servicios, **VIII)** para la facturación a los clientes, **IX)** brindarle atención personal y asistencia en caso de dudas y/o reclamaciones; por lo que antecede se le podría solicitar su nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, RFC, CURP, edad, firma, entre otros.

## **Finalidades Secundarias:**

Al contratar el servicio, se otorga el consentimiento para elaborar un perfil como cliente dentro de nuestras instalaciones, informarle de cambios de precio y productos, así como de promociones que en su momento se fijen, esto con previo aviso para el cliente que contrate reiteradamente nuestro servicio.

## **Tratamiento de su Imagen dentro de nuestras Instalaciones:**

Por cuestiones de seguridad, en caso de asistir a nuestro domicilio, usted será video grabado por el sistema de videovigilancia del responsable. Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de videovigilancia serán utilizados por su seguridad y de

las personas que nos visitan, solo en caso de ser requerido será proporcionado a las autoridades correspondientes.

Si alguna autoridad solicita poner a disposición información sobre datos personales de algún cliente o proveedor, requeriremos de su consentimiento expreso para poder difundir, por lo que al ser recabados los datos personales tendrá a la vista el presente aviso de privacidad para su total conocimiento. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garantice su confidencialidad. En caso de que usted desee obtener el aviso de privacidad integral o busque ejercer sus derechos ARCO (acceder, rectificar, cancelar u oponerse) respecto de sus datos personales, así como para oponerse al tratamiento de estos, se puede llevar a cabo a través del siguiente número de teléfono **5580767118** en donde proporcionara un número telefónico o correo electrónico para poder remitir de manera inmediata el presente aviso. Igualmente, sus datos personales no serán transferidos a terceros para fines distintos a los necesarios para brindarle un mejor servicio y productos, sin que para ello se requiera consentimiento alguno.

#### **Tratamiento de su identidad mediante Comunicación Telefónica:**

Con el fin de evitar reclamaciones, afectaciones y disipar dudas de nuestros clientes y proveedores todas las llamadas serán grabadas para tener en alcance un medio que nos permita atender lo que se solicita al contratar nuestro servicio.

Ahora bien, por cuestión de seguridad y salvaguardar la integridad del equipo que forma parte de EXIMIA TINTORERIA & LAVANDERIA, para evitar caer en amenazas, extorsiones y fraudes que puedan afectar la labor que ofrecemos, se indica que serán grabadas las llamadas y en su momento se pondrán a disposición de autoridad competente para iniciar o dar continuidad a una investigación.

#### **Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes:**

EXIMIA TINTORERIA & LAVANDERIA, no recaba información de infantes sin el consentimiento previo de sus padres o tutores legales de conformidad con la normativa aplicable, este consentimiento será con la firma del padre o tutor del infante que contrate nuestro servicio, indicando que los datos que se recaben serán bajo el estricto consentimiento del adulto que asista al menor de edad, por lo cual se recomienda que los datos otorgados sean del padre o tutor.

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de edad ni recopilamos intencionalmente ninguna información personal de niños menores de dieciocho (18) años. Cuando un usuario revela información personal en nuestros servicios, declara que tiene al menos dieciocho (18) años.

**Opciones y Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales:**

Usted podrá limitar y revocar el uso o divulgación de sus datos personales o podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"); llamando al **5580767118** o bien solicitándolo por escrito al domicilio ubicado en: **Texas 48 Local B, Colonia Nápoles con Código Postal 03810 en la Alcaldía Benito Juárez en esta Ciudad de México**, donde se le atenderá en un horario de 9:00 a 16:00 horas de lunes a viernes.

**Cambios al Aviso de Privacidad:**

EXIMIA TINTORERIA & LAVANDERIA, se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, en tal caso, EXIMIA TINTORERIA & LAVANDERIA le informará de los cambios por el mismo medio que ha puesto a su disposición este Aviso de Privacidad.